ÖVGW

HOFFMANN FORCHER
MARKETING RESEARCH : TOOLS FOR DECISIONS

ÖVGW
Konsumentenbefragung Trinkwasser 2025

Hauptergebnisse

Untersuchungs-design

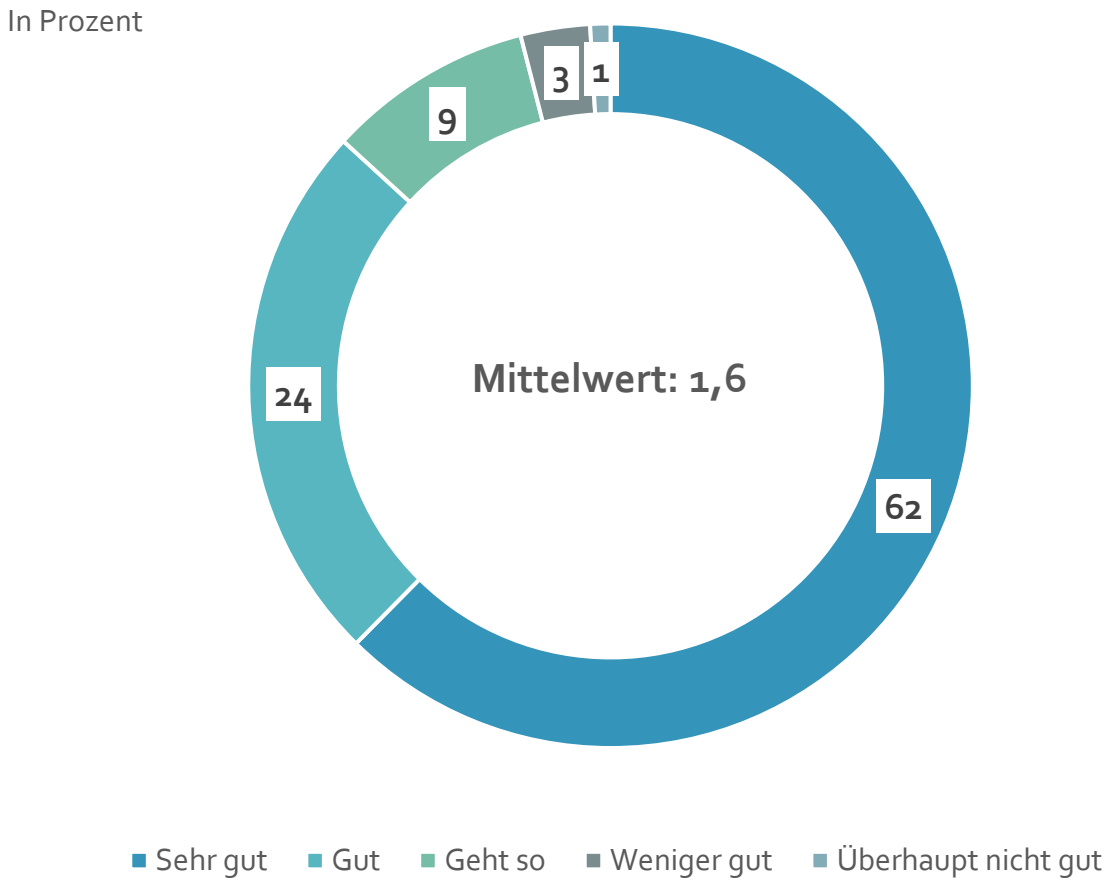
- **Studie:** ÖVGW Konsumentenbefragung Trinkwasser 2025
- **Themen:**
  Einstellung der ÖsterreicherInnen zu Wasserqualität und Wasserversorgung, Wissen rund um unser Trinkwasser, Wahrnehmung und Zufriedenheit mit den Leistungen des eigenen Wasserversorgers
- **Methode:** CATI (Computerunterstützte Telefoninterviews)
- **Stichprobengröße:**
  1.000 Interviews, Personen mit öffentlicher Wasserversorgung
- **Maximale Schwankungsbreite bei 1000 Befragten:** ± 3,1%
  bei einer Sicherheitswahrscheinlichkeit von 95%.
- **Rundungsdifferenzen:**
  Abweichungen von 100% in den Prozentsummen sind aufgrund von Rundungsdifferenzen möglich
- **Durchführungszeitraum:** März/ April 2025

Qualität des Trinkwassers

Wie beurteilen Sie die Qualität Ihres Trinkwassers?

5-stufige Schulnotenskala
1 = sehr gut, 5 = überhaupt nicht gut

Die Zufriedenheit mit der Qualität des Trinkwassers ist unverändert hoch

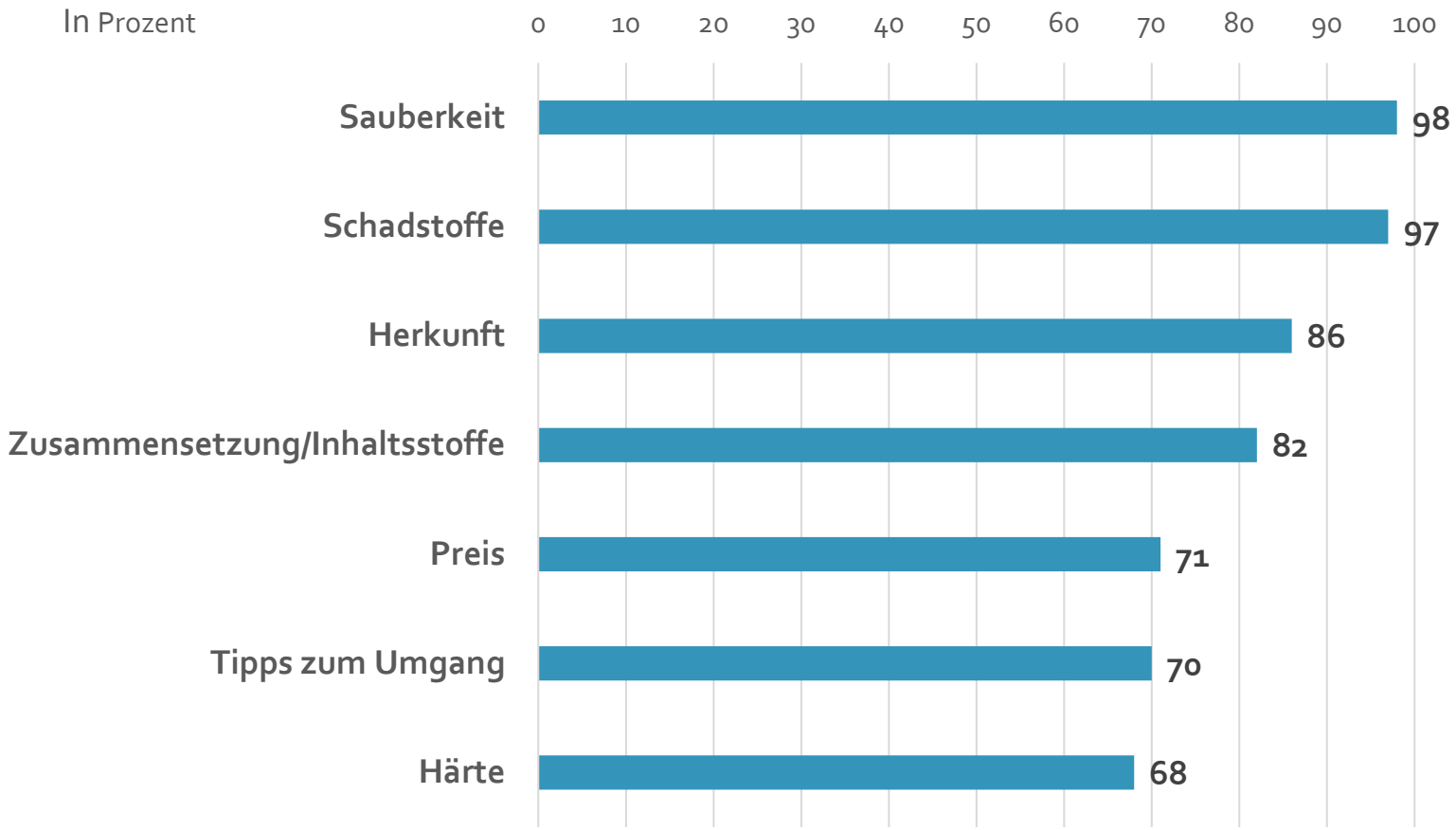


Vertrauen

Welche Informationen wären Ihnen wichtig, damit Sie Vertrauen in das Trinkwasser haben bzw. was wäre Ihnen wichtig zu wissen?

Antwortoptionen vorgegeben
Mehrfachnennung möglich

Das Wissen über die Sauberkeit und die Schadstoffe im Trinkwasser sind die wichtigsten Kriterien für das Vertrauen.

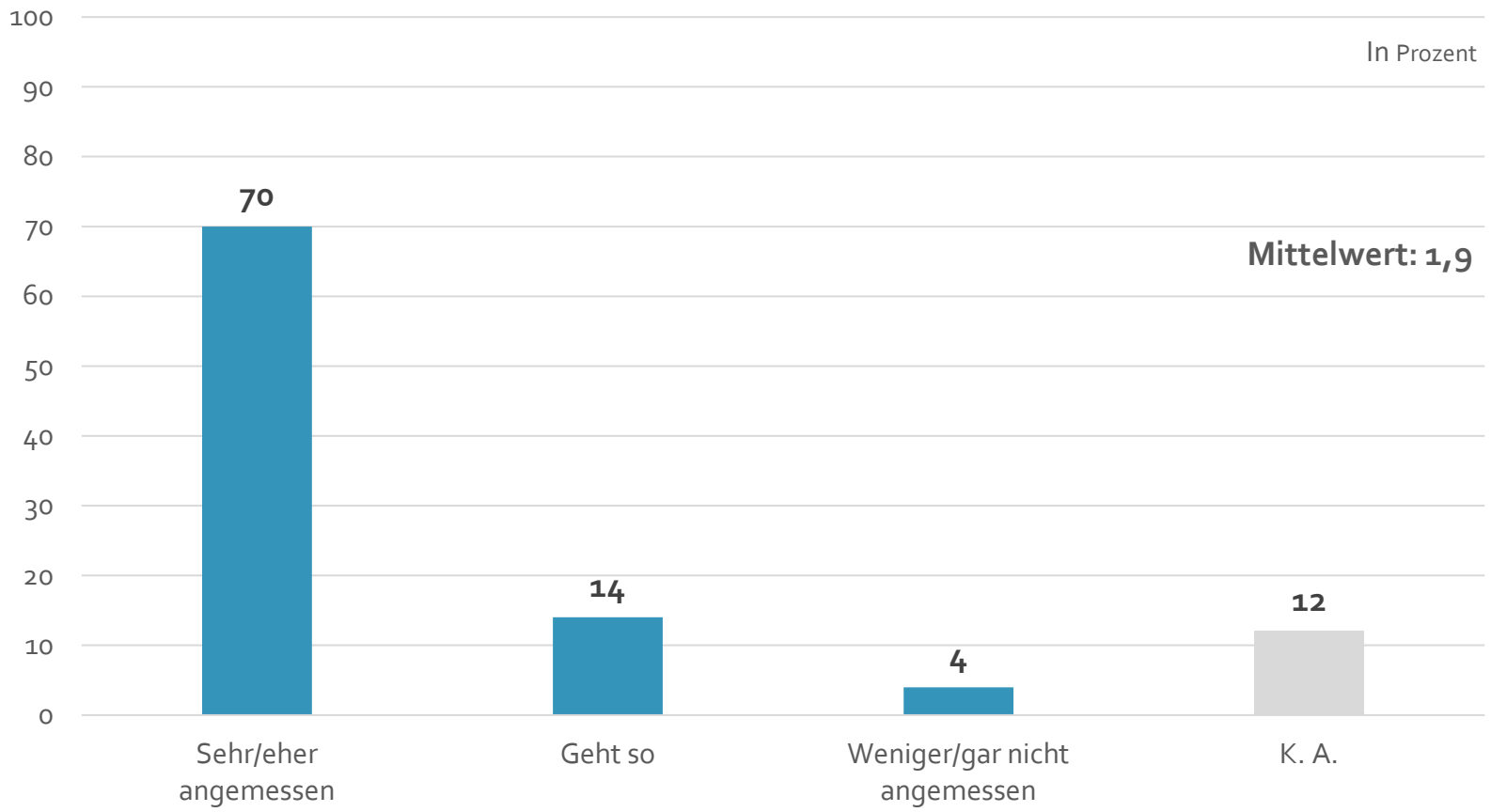


Preis-Akzeptanz

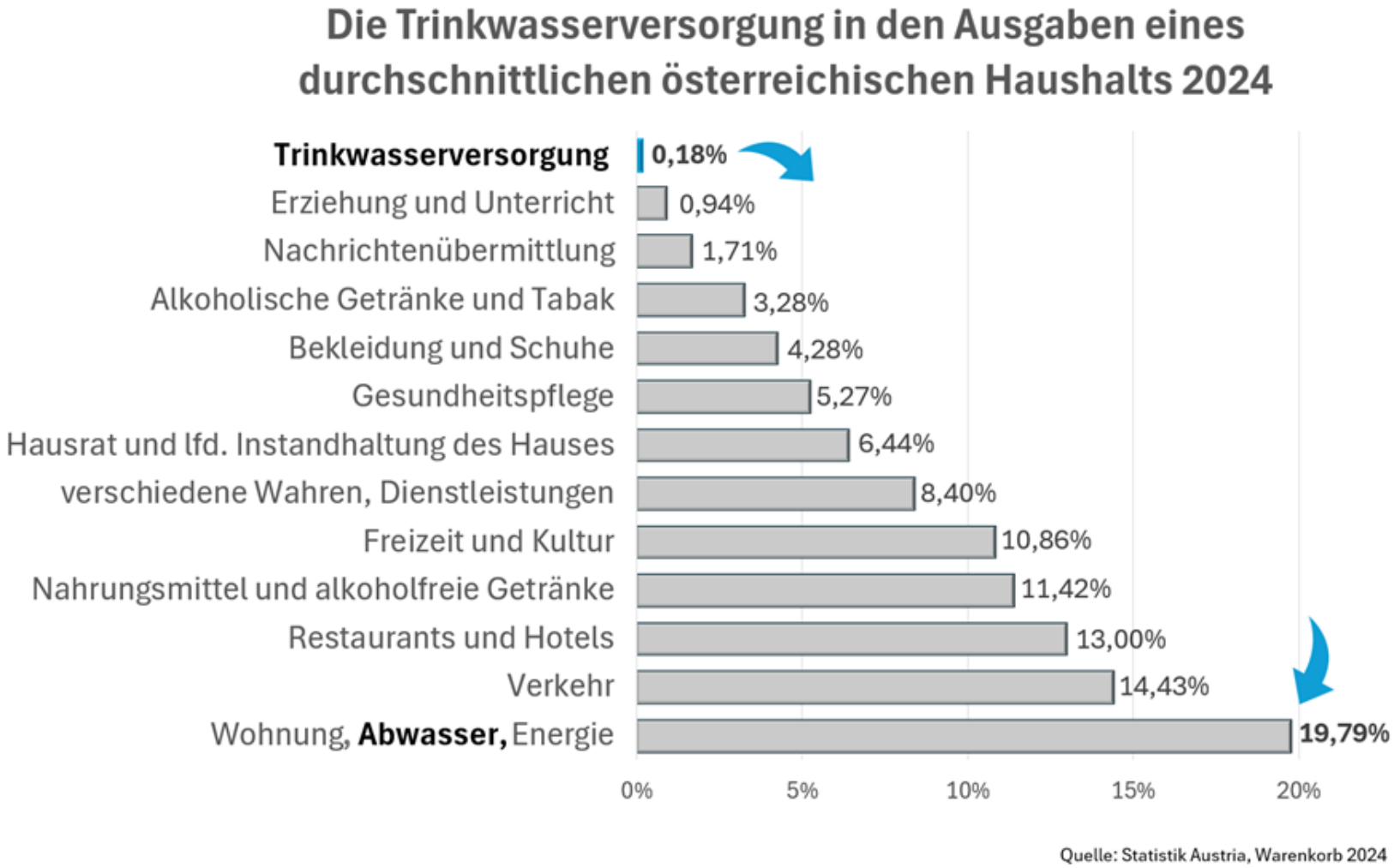
Finden Sie das Preis-Leistungs-Verhältnis für Ihr Trinkwasser angemessen?

5-stufige Schulnotenskala

7 von 10 KonsumentInnen empfinden das Preis-Leistungs-Verhältnis als sehr/eher angemessen



Statistik Austria
Warenkorb 2024

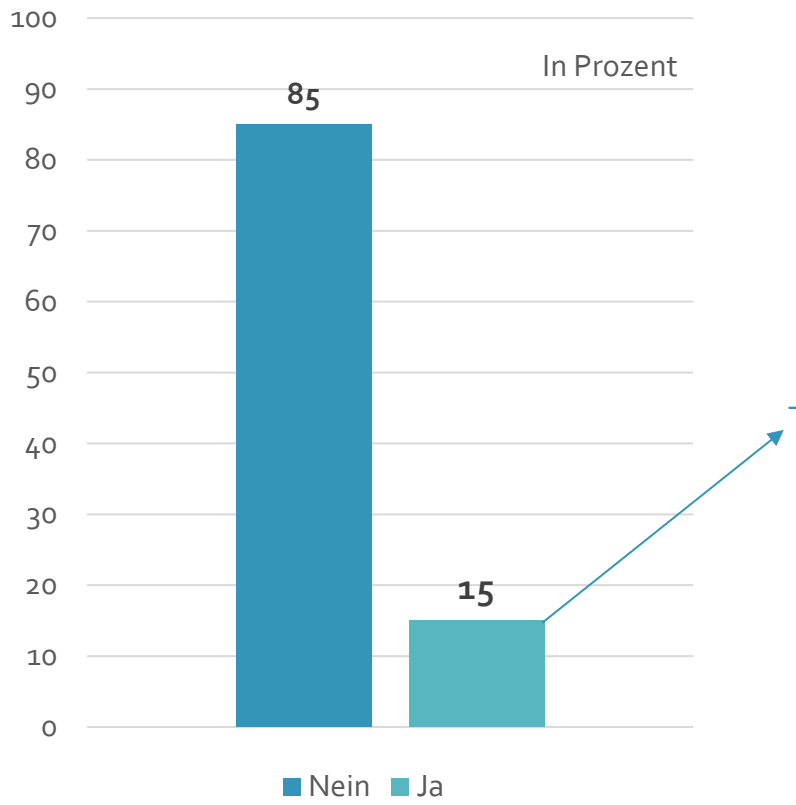


Preis-Bewusstsein

Wissen Sie wie viel Ihr Trinkwasser kostet (ein m3 = 1000 Liter)?

Wenn Ja: Wie viel kostet es?

Etwa 15% der ÖsterreicherInnen kennen den Wasserpreis.



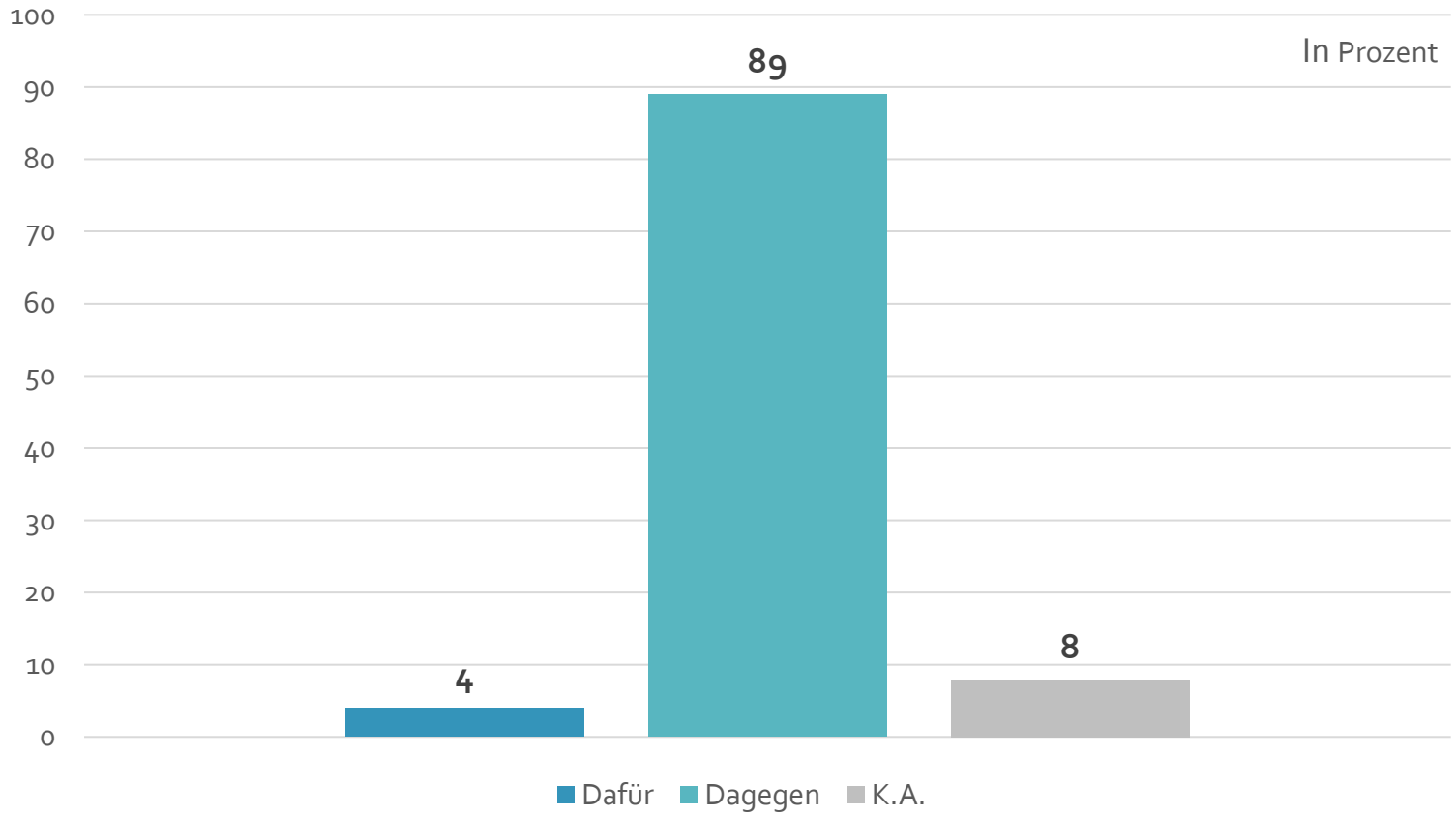
Der Preis pro m³ bzw. 1000 Liter Trinkwasser wird im Durchschnitt mit EUR 2,50 angegeben.

Privatisierung Liberalisierung

Hin und wieder gibt es Diskussionen über eine mögliche Privatisierung bzw. Liberalisierung der Wasserversorgung.

Sind Sie persönlich …

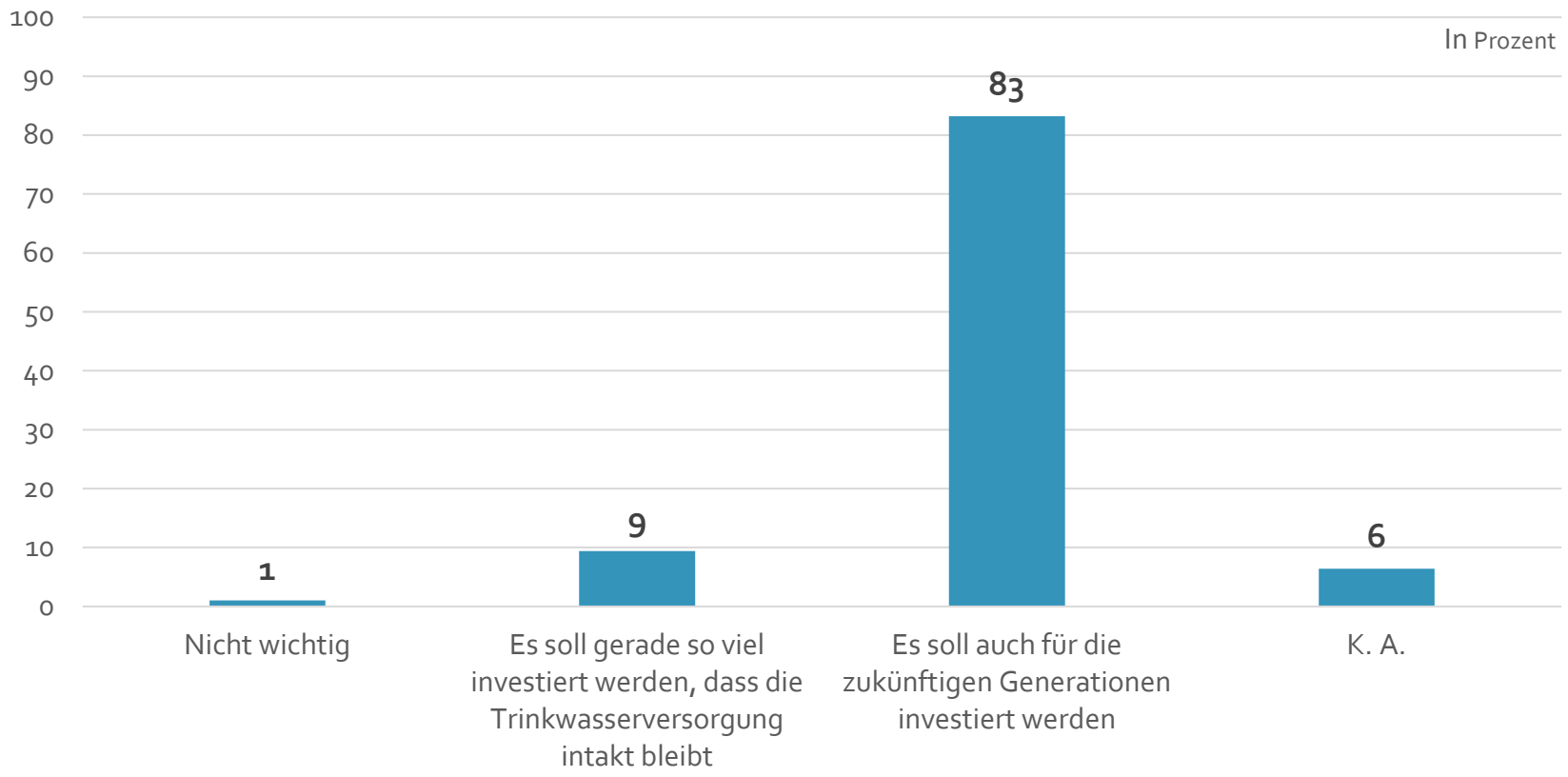
Eine Privatisierung/Liberalisierung der Wasserversorgung wird deutlich abgelehnt.



Investitionen

Wie wichtig finden Sie es, dass in die Trinkwasserversorgung investiert wird, um das Wassernetz und die Anlagen instand zu halten?

Eine klare Mehrheit ist für Investitionen ins Wassernetz

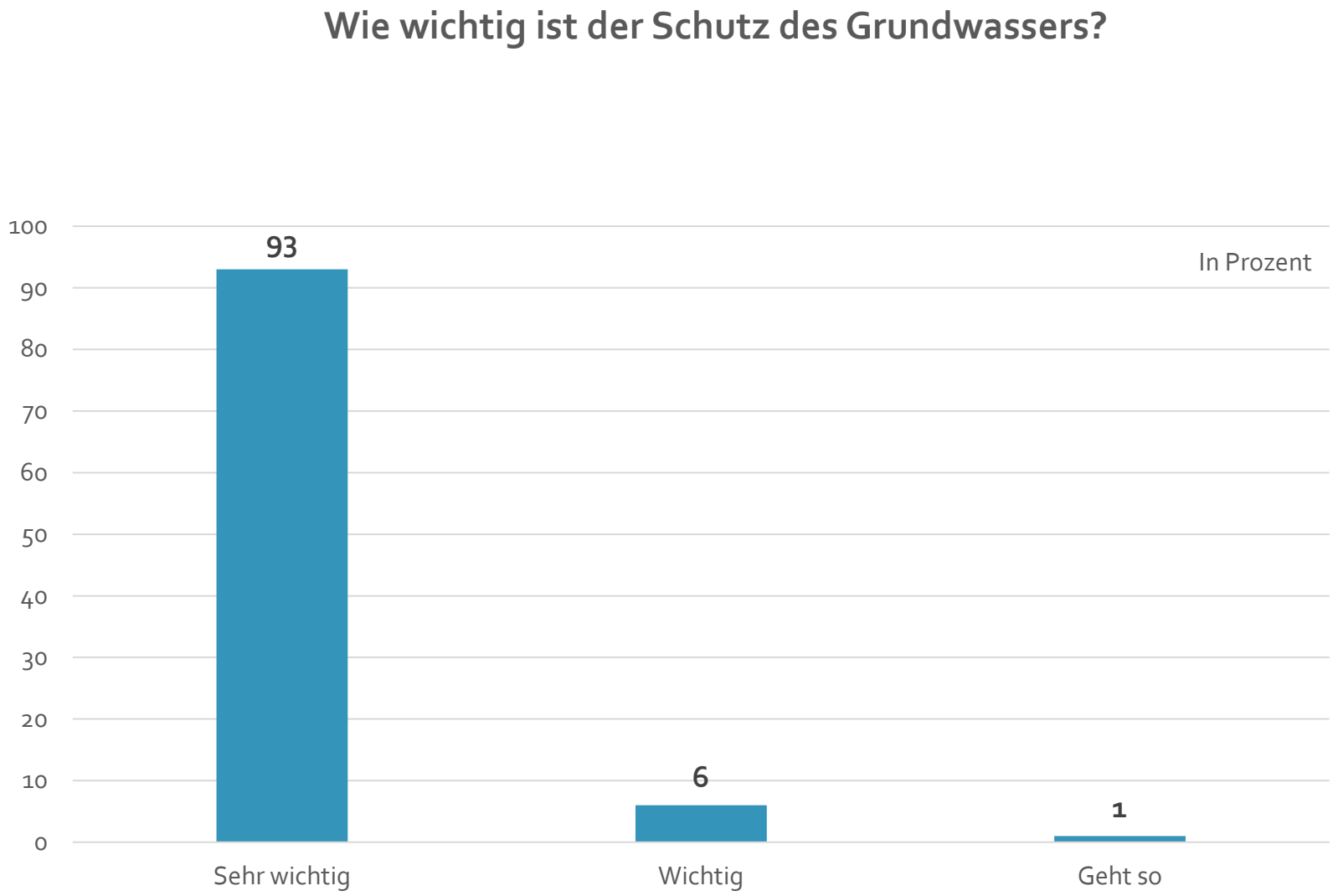


Grundwasser - Schutz

Österreichisches Trinkwasser ist eine natürliche Ressource, die zu 100% aus Quellwasser/Grundwasser besteht.

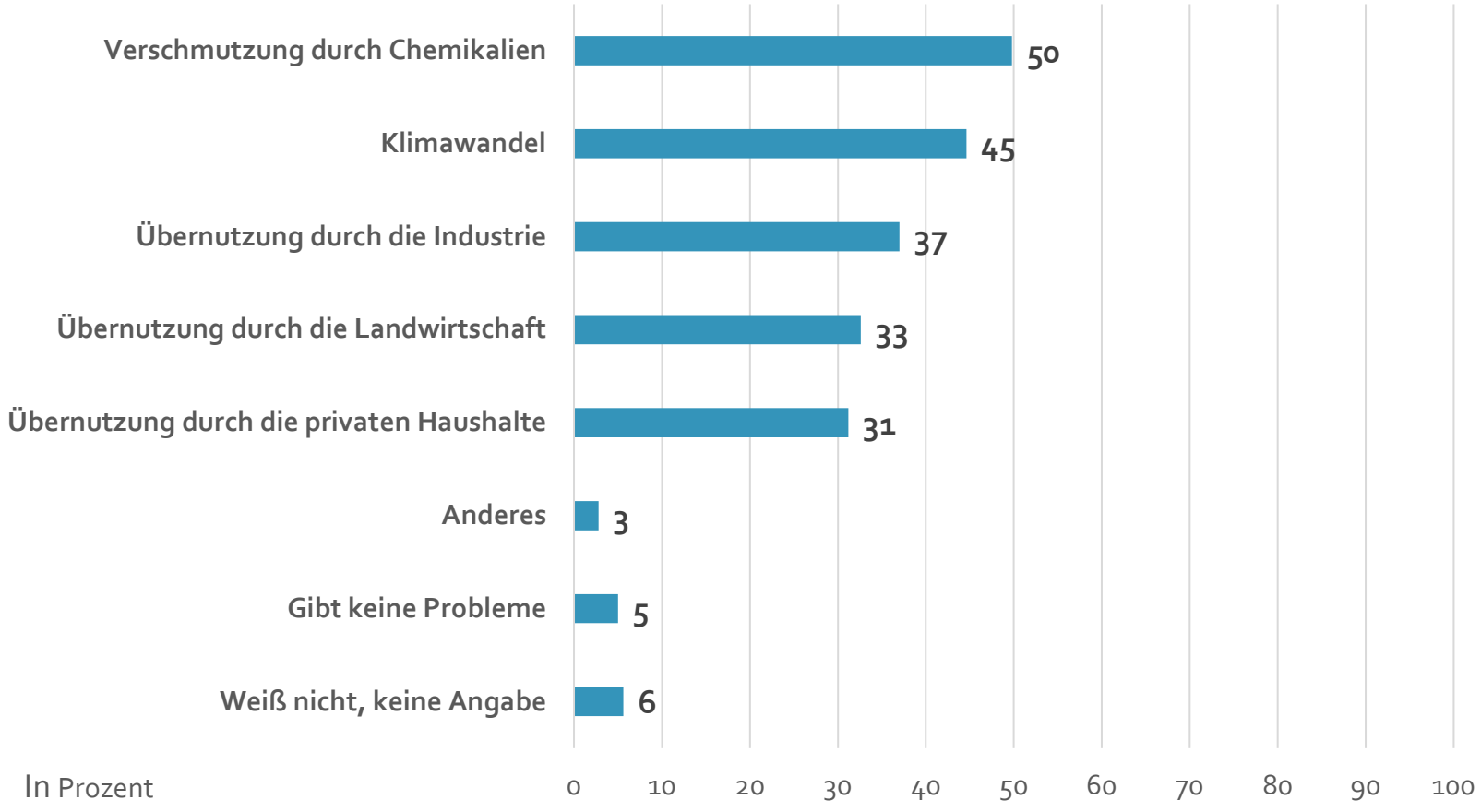
Wie wichtig finden Sie es, dass unser Quellwasser/Grundwasser geschützt wird?

Schulnoten von 1-5



Die größten Probleme

Was sind ihrer Meinung nach die größten Probleme im Themenbereich Wasser?

Spontane Nennungen
Mehrfachantwort möglich

Verschmutzung durch Chemikalien und der Klimawandel sind die größten Probleme